

**Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb
a špecializované zariadenie Turčianske Teplice
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia pre seniorov, domova
sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia v zriaďovateľskej
pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2012**



Marec 2013

OBSAH

- 1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia (ďalej ZpS, DSS a ŠZ)*
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb*
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2012.*
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra*
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb*
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu*
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2012*
- 8. Plán financovanie sociálnych služieb na rok 2013*
- 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb:*

1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia (ďalej ZpS, DSS a ŠZ)

Neutešený a priamo kritický stav v umiestňovaní prestárlych osôb a osôb vyžadujúcich ústavnú starostlivosť na území Slovenska a menovite bývalého Žilinského kraja nútil urýchlene túto situáciu riešiť. Pre zriaďovanie ústavov sociálnej starostlivosti boli využívané priestory rôznych kláštorov, kaštieľov a podobne. Tieto zariadenia i po prevedených úpravách neposkytovali dostatočné podmienky pre prevádzku ústavov. Boli to najmä ťažkosti s nízkou kapacitou ústavov a ich značným územným roztrieštením ako aj neustály rast žiadateľov o umiestnenie. Tento stav si vyžiadaval riešenie, a tým sa stala koncepcia rozmiestnenia výstavby nových zariadení sociálnej starostlivosti na Slovensku, ktorú vypracoval a schválil bývalý Slovenský úrad sociálneho zabezpečenia v Bratislave

ZpS, DSS a ŠZ sídli na Banskej ulici 533/19 v Turčianskych Tepliciach. ZpS, DSS a ŠZ bolo postavené ako výsledok koncepcie v šesťdesiatych rokoch ako účelová stavba pre Stredoslovenský kraj. Do prevádzky bolo dané 1. júla 1963. Prví obyvatelia sa do domova nastťahovali 6. augusta 1963. Tento deň sa datuje za deň začatia prevádzky domova.

Bol pripravený pre kapacitu 314 miest. Skladal sa z komplexu šiestich budov. Tento komplex bol rozdelený na tri oddelenia, ležiace (111 miest), chodiace (160 miest) a gerontopsychiatrické (43 miest). V prízemí hlavnej budovy sa nachádzala administratívna časť, jedáleň, kuchyňa, údržbárska dielňa a kotolňa na pevné palivo. V areáli bola ubytovňa pre zamestnancov s kapacitou šiestich dvojposteľových izieb a dva služobné byty.

V súčasnosti: z architektonického hľadiska ide o komplex ôsmich viacpodlažných budov, k nim v roku 1992 bola dobudovaná plynová kotolňa a blok D s rehabilitáciou, ambulanciami, archívom a novou pracovňou. Budovy sú rozdelené na bloky A, B, C, D podľa účelu. Blok A sa rozdeľuje na oddelenia A1, A2, A3. Žijú tu prevažne imobilní prijímatelia sociálnej služby, ktorí sú odkázaní na pomoc druhej osoby. Blok je zabezpečený výtťahom a bezbariérovými vstupmi. V prízemí sa nachádza vrátnica, administratívna časť, kuchyňa a jedáleň. Na každom oddelení žije 35 prijímateľov sociálnej služby.

V bloku B1 žije 40 prijímateľov sociálnej služby, ktorým sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby s nepretržitým dohľadom – špecializované zariadenie.

Blok B2- oddelenie prebudované v priebehu roka 2012 na špecializované zariadenie.

Bloky B3, B4, B5 patria mobilným, ale žijú tu už aj imobilní a ťažko mobilní prijímatelia sociálnej služby. V každom bloku je 40 prijímateľov sociálnej služby.

V bloku C na 1. poschodí je šesť nadštandardne vybavených izieb pre šiestich prijímateľov sociálnej služby, na prízemí je pracovisko pre pracovnú terapiu.

Blok D tvoria ambulancie, rehabilitácia, spoločenská miestnosť, modlitebňa- kaplnka, ktorá slúži na bohoslužby, v prízemí je pracovňa, krajčírka dielňa, údržbárska dielňa a pietna miestnosť, ktorá slúži na smútočné obrady.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

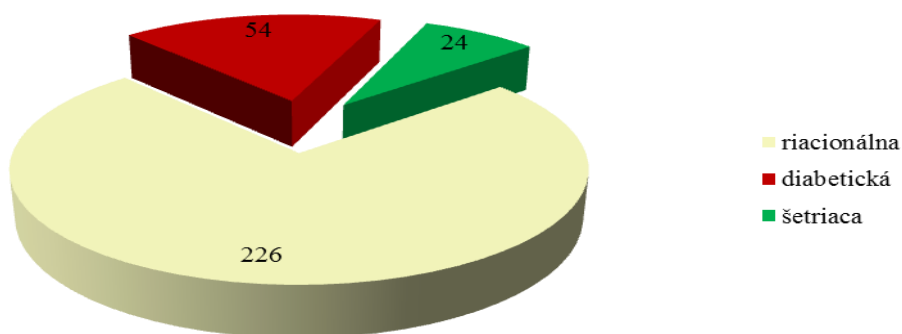
Zariadenie sa nachádza uprostred veľkej záhrady, mimo hlavnej cesty. V súčasnosti zariadenie disponuje kapacitou pre 311 prijímateľov sociálnej služby a zamestnáva 156 zamestnancov.



Zariadenie má vlastné stravovacie zariadenie (kuchyňu) . Denne sa pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera .

Stravovanie zabezpečuje 12 zamestnancov v dvojzmennej prevádzke, ktorí denne pripravujú celodennú stravu pre prijímateľov, ktorá zahŕňa tri diéty (racionálna, šetriaca a diabetická)

Graf č. 1 Stravovanie prijímateľov podľa diét



Denne sa pripravuje v priemere 414 obedov a z toho 304 pre prijímateľov, 30 pre cudzích stravníkov, a cca 80 pre zamestnancov.

Pranie a čistenie posteľnej bielizne zariadenie zabezpečuje dodávateľským spôsobom. Pranie osobného prádla, ochranných a pracovných odevov zamestnancov (ďalej OOPP) denne zabezpečujú 3 zamestnanci pracovne. Všetky druhy opráv prádla, OOPP a šitie vykonávajú dve krajčírky a podľa potreba vypomáhajú v práci.

Údržbu zabezpečuje 5 zamestnancov údržby.

V roku 2012 sme vykonávali len údržbu na predchádzanie havarijných stavov a nutných vnútorných opráv stavebných objektov. Pravidelné revízie zariadení a nutná údržba vo väčšom rozsahu je zabezpečovaná externými dodávateľmi.

Vrátnici - kuriči pracujú v nepretržitej prevádzke a zabezpečujú obsluhu telefónnej ústredne a ochranu objektu, kontrolu vody, výrobu pary a výrobu tepla v kotolni pre ZpS, DSS a ŠZ. Túto činnosť zabezpečuje 5 zamestnancov.

Zásobovanie zabezpečujú 2 skladníčky, ktoré na základe jedálneho lístka objednávajú potrebné suroviny, uskutočňujú denný výdaj surovín na základe normovacieho lístku od diétnych sestier, na základe požiadaviek iných úsekov zabezpečujú nákupy všeobecného materiálu, OOPP, čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a kancelárskych potrieb a vykonávajú účtovnú agendu (objednávky, príjemky, výdajky)

Zariadenie má vlastnú plynovú kotolňu, je napojené na mestský vodovod a kanalizáciu

Bezbariérovosť je úplne zabezpečená v bloku A (105 prijímateľov). Čiastočne na blokoch B1 a B2 – špecializované zariadenie (80 prijímateľov). Bloky B3, B4 B5, C ako i pracovná terapia nie je dostupná (126 prijímateľov) pre bariérové prekážky (schody, poschodia)

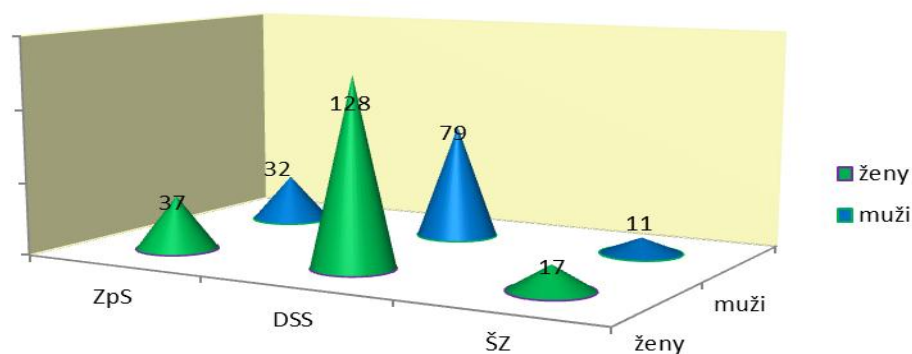
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2012.

Zariadenie k 31.12.2012 poskytovalo starostlivosť 304 prijímateľom sociálnej služby. Štruktúru prijímateľov podľa druhu poskytovaných služieb, pohlavia, veku a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1 - 2 a ich grafické znázornenie.

Tabuľka č. 1 Rozdelenie prijímateľov podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby

Druh soc. služby	Ženy	Muži	Spolu
ZpS	37	32	69
DSS	128	79	207
ŠZ	17	11	28
Spolu	182	122	304

Graf č. 2 Rozdelenie prijímateľov podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby



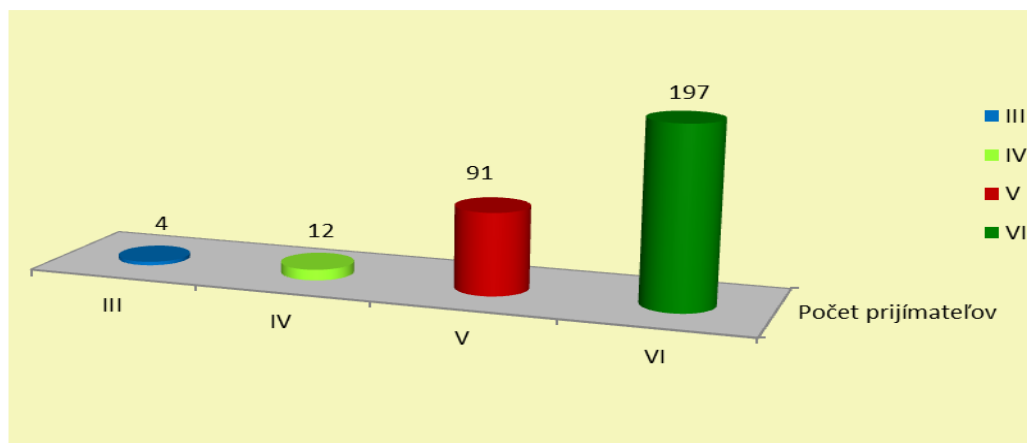
Ako môžeme vidieť z uvedených údajov z tabuľky č. 1 a grafu č. 2, tak v zariadení prevláda obsadzovanie miest viac ženami ako mužmi.

Tabuľka č. 2 Veková štruktúra prijímateľov ZpS, DSS a SZ k 31.12.2012

Veková štruktúra	ZpS	DSS	SZ
26-39 rokov		2	
40-62 rokov		40	8
63-74 rokov	27	47	10
75-79 rokov	15	24	3
80-84 rokov	14	36	3
85-89 rokov	8	36	3
nad 90 rokov	5	22	1
Spolu	69	207	28

Nasledujúci Graf č. 3 predstavuje počty prijímateľov podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2012.

Graf č. 3 Stupeň odkázanosti prijímateľov ZpS, DSS a SZ k 31.12.2012



Z uvedeného grafu č. 3 môžeme pozorovať, že do zariadenia nastupuje čoraz viac prijímateľov sociálnej služby s najvyšším stupňom odkázanosti, čo predstavuje až 197 prijímateľov z celkového počtu prijímateľov 304.

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

Výkon práce a odmeňovanie zamestnancov ZpS, DSS a ŠZ sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme a Zákonom č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

V podmienkach kvality poskytovaných sociálnych služieb máme vypracované postupy a pravidlá na prijímanie a zaškoľovanie a rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov.

V zariadení je vytvorených šesť úsekov, kde pracuje 156 zamestnancov vid' tabuľka č. 3.

Tabuľka č. 3 Organizačná štruktúra zamestnancov

Úsek	Počet zamestnancov	Odborní zamest.	Obslužní zamest.
Riaditeľa	7	2	5
Ošetrovateľskej star.	107	94	13
Soc. práce a IRP	9	7	2
Ekonomický	5		5
Služieb	18		18
Technický	10		10
Spolu:	156	103	53

Zariadenie počtom odborných zamestnancov plní percentuálny podiel (66 %) odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle Prílohy č. 1 k zákonu č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov

Ďalšie vzdelávanie

Podmienkou poskytovania kvalitných sociálnych služieb je vzdelávanie pracovníkov. Od celkovej odbornej úrovne zamestnancov závisí kvalita poskytovaných služieb v ZpS, DSS a ŠZ. Odbornú úroveň predstavuje dôkladná znalosť problematiky, stupeň kvalifikácie zamestnancov, presné plnenie povinností, stupeň znalostí z hľadiska odbornej problematiky, ale i všeobecné znalosti, spôsob vystupovania, ústneho i písomného prejavu, správanie sa v zamestnaní i mimo neho.

Návrhy na vzdelávanie si uplatňujú vedúci úsekov na základe požiadaviek legislatívy, zvyšovania kvalifikácie, rekvalifikácie, cyklického vzdelávania a podobne.

V roku 2012 si podľa § 84 ods. 19 zákona 448/2008 Z.z. 2 zdravotnícke zamestnankyne doplnili odbornú spôsobilosť na výkon zdravotníckeho povolania v zmysle § 9 ods. nariadenia vlády SR č. 742/2004 Z.z o odbornej spôsobilosti v špecializovanom akreditovanom štúdiu.

Štyri zamestnankyne absolvovali jednoročné odborné štúdium – sanitár.

Zamestnanci sa tiež zúčastňovali vzdelávacích aktivít poriadaných ŽSK – „Zvládnutie agresivity a sexuality klientov v zariadeniach sociálnych služieb“. 3 zamestnanci sa zúčastnili seminára „Kvalita sociálnych služieb a zavádzanie štandardov v Slovenskej republike“.. Zdravotnícki zamestnanci absolvovali prednášky v rámci Komory sestier a interných

seminárov. Ostatní zamestnanci si rozširovali vedomosti účasťou na odborných a interných školeniach v zmysle požiadaviek legislatívy.

5. Poskytovanie sociálnych služieb

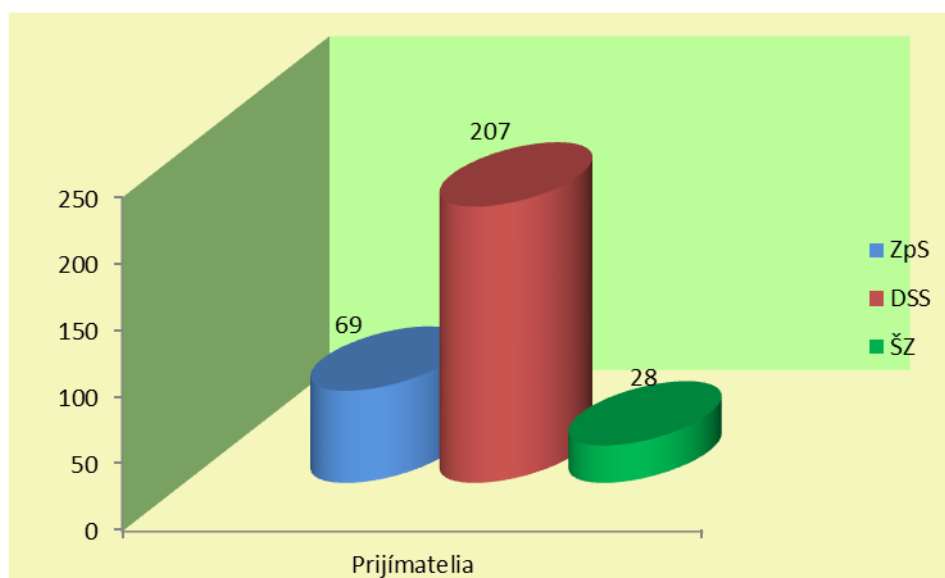
Zariadenie poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov odborné, obslužné a ďalšie činnosti, ktoré sú zamerané na prevenciu nepriaznivej situácie, riešenie nepriaznivej situácie, alebo zmiernenie nepriaznivej situácie fyzickej osoby, zachovanie alebo obnovu a rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej intervencie situácie fyzickej osoby a prevenciu sociálneho vylúčenia.

V zariadení sa poskytujú tieto druhy sociálnej služby:

1. Zariadenia pre seniorov - § 35
2. Domova sociálnych služieb - § 38
3. Špecializovaného zariadenia - § 39

Stav prijímateľov k 31.12.2012 podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb uvádzame v grafe č. 4

Graf č. 4 Prehľad počtu prijímateľov podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb



Forma a rozsah poskytovania sociálnej služby

Sociálna služba sa poskytuje celoročnou pobytovou formou na neurčitý čas.

Poskytovanie sociálnych služieb

Poskytovateľ sociálnej služby vykonáva: odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti.

Odbornými činnosťami sú pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení, pracovná terapia a ďalšie činnosti v zmysle zákona.

Obslužnými činnosťami sú ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne.

Ďalšími činnosťami sú činnosti prostredníctvom ktorých sa vytvárajú podmienky na vykonávanie základnej osobnej hygieny, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí, poskytovanie osobného vybavenia, základného ošatenia a obuvi, donáška stravy a zabezpečenie záujmovej činnosti.

Individuálne rozvojové plány – diagnostika individuálnych potrieb prijímateľov a z toho vyplývajúce plánovanie postupov, programov, cieľov a ich priebehu a nevyhnutného overovania za účasti prijímateľov sociálnych služieb.

Sociálna rehabilitácia v zariadení pomáha prijímateľom upevňovať základné hygienické návyky, tréning manuálnych zručností, nácvik jemnej motoriky, ovládanie sebaobslužných prác ...

Medzi metódy používané v sociálnej rehabilitácii radíme aj ergoterapiu.

Ciele ergoterapie:

- zlepšenie telesnej a psychickej stránky prijímateľa
- zlepšenie narušeného správania
- vzbudenie záujmu o prácu namiesto pohodlnej nečinnosti
- odbúravanie prebytočnej energie
- vytváranie bežných životných situácií spojených s pracovnou nečinnosťou
- zvýšenie sebavedomia a sebahodnotenia
- príležitosť byť v skupine a pracovať v skupine
- zvýšenie schopnosti sústredenia a manuálnej zručnosti
- u uzavretých prijímateľov získavanie k spolupráci.

V rámci ergoterapie pripravujeme našim prijímateľom pre spestrenie ich života rôzne druhy aktivít ako aj záujmových krúžkov. Ide o činnosti, ktoré vplývajú na ich osobnostný rozvoj.

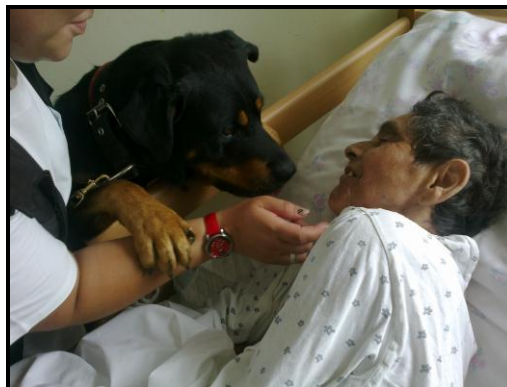
Pri realizácii aktivít sa využívajú dve formy:

- *organizované* - krúžková činnosť zameraná na rozvoj zručností a schopností,
 - kultúrno – spoločenská činnosť (rôzne výročia, sviatky,...)
 - športovo – rekreačná činnosť,
 - záujmové pracovné zameranie (zamerané na uspokojovanie prevažne vlastných potrieb a vnútorného života)
- *neorganizované*- podmienené individuálnymi, subjektívnymi predstavami jednotlivcov, zamerané na uspokojovanie vlastných potrieb
 - oddychovo-pasívna forma (prechádzky, počúvanie hudby, sledovanie TV...

CANISTERAPIA

Canisterapia si pre pozitívne pôsobenie psa na fyzickú, psychickú pohodu človeka vyslúžila u našich prijímateľov veľký úspech. Zamieravame sa ňou na prijímateľov mobilných aj

imobilných. Pri tejto terapii ide o pozitívny podnet k rehabilitácii a povzbudenie imunity prostredníctvom psychiky.



MUZIKOTERAPIA

Hudba v najrozličnejších podobách je neodmysliteľnou súčasťou nášho života. A preto aj v systéme kompletnej starostlivosti o našich prijímateľov má špecifické poslanie. Nesie so sebou súvis s emocionálnym, etickým a estetickým zážitkovým svetom, poznaním a záujmovou orientáciou. Táto metóda pomáha zlepšovať schopnosť koncentrácie, uľahčuje rozhodovanie, rozvíja tvorivé myslenie, komunikácie, vnímavosť, pamäť a fantáziu.



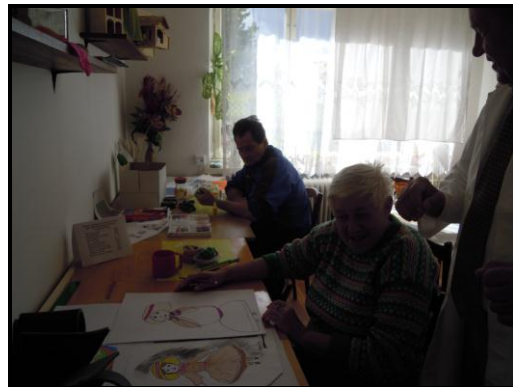
ŠPORTOVÉ AKTIVITY

Športové podujatia sú zameriavané a prispôbované zdravotnému stavu jednotlivých prijímateľov. Šport rešpektuje individuálne možnosti každého prijímateľa. Pestovanie športových aktivít je veľmi dôležitou súčasťou oťužovacieho režimu a relaxácie prijímateľov. Ide o loptové hry, šípky, beh, kolky, ping-pong...



VÝTVARNÉ AKTIVITY

Prostredníctvom tejto aktivity môže prijímateľ vyjadrovať svoje vnútorné prežitky, uvoľniť sa a odpočinúť si. Terapia umením je veľmi emotívna. Využíva fakt, že pri tvorbe je nutné využívať fantáziu, odkýva ľudské vlastnosti, pohnútky, skryté názory a túžby. Kreatívna tvorba je zameraná na maľovanie papiera, textilu, skla a dreva.



PESTOVATEĽSKÉ AKTIVITY

Prostredníctvom týchto aktivít sa prijímatelia zapájajú a podieľajú do prác na poličku – sadenie zeleniny, kvetov. Dopestovaná zelenina je využívaná pri práci krúžku varenia, pečenia. Svojou prácou prispievajú aj pri skrášľovaní exteriéru zariadenia – črepníkové kvety a kvetinové záhony v areáli.



VARENIE, PEČENIE

Zariadenie umožňuje v rámci krúžku prijímateľom uvariť alebo upiecť si svoj obľúbený recept. (Čo si navaria a napečú aj sami skonzumujú.)



RUČNÉ PRÁCE

Ide o širokú škálu rôznych techník a to rôzne výšivky, či háčkované dečky, košíky, vajíčka a iné výrobky, ktoré sú výsledkom šikovných rúk našich prijímateľov. Tieto práce môžeme vidieť na rôznych výstavách, predajných trhoch, ale aj v interiéri zariadenia. Do tejto kategórie radíme aj práce s drevom, a taktiež šitie výrobkov do domácnosti, hračiek, dekoráčnych výrobkov a predmetov...



HUDOBNO – DRAMATIKÉ AKTIVITY

Aktivity sú zamerané na spievanie piesní rôznych štýlov, recitovanie, krátke humorné scénky, hranie divadelných scén, tancovanie... Pri týchto aktivitách sú nám nápomocní aj dobrovoľníci.



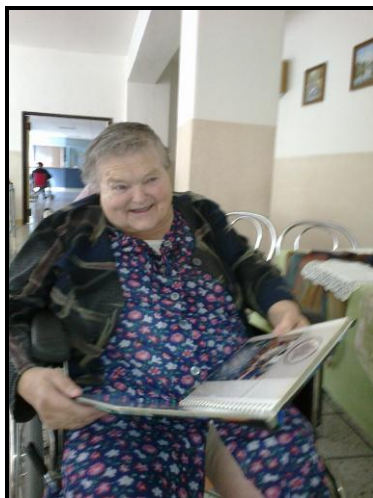
NÁBOŽENSKÉ AKTIVITY

Prijímatelia, ktorí sú nábožensky založení majú možnosť sa zúčastňovať tak evanjelických služieb božích ako aj katolíckych omší. Pre imobilných prijímateľov zabezpečujeme sprostredkovanú účasť na duchovných službách prostredníctvom sledovania televíznych a rozhlasových prenosov. Tiež im je čítaná literatúra s náboženskou tematikou.



BIBLIOTERAPIA

Cieľom je rozptýliť, uspokojiť kultúrne potreby, ako aj zmierniť nepriaznivý zdravotný stav prijímateľa. Ide o spoločné ako aj individuálne čítanie, ako aj predčítavanie rozprávok, cestopisov, románov, náboženskej literatúry...



ČINNOSŤ „VÝBORU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB“

Raz mesačne zasadá „Výbor prijímateľov sociálnych služieb“ kde sa prejednávajú rôzne pripomienky a námietky zo strany prijímateľov sociálnych služieb.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

Financovanie sociálnych služieb v ZpS, DSS a ŠZ v roku 2012 bolo na základe schváleného rozpočtu podľa § 12 zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlech územnej samosprávy v znení neskorších predpisov a následných úprav rozpočtu v priebehu roka.

Schválený rozpočet výdavkov bol v „Programe 8: Sociálne služby vo výške 1,949.421,- €
Členenie rozpočtových výdavkov bolo určené nasledovne:

Bežné výdavky:

Schválený rozpočet

610 - mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	932 075,00 €
620 - poisťné a príspevok do poisťovní	347 794,00 €
630 - tovary a služby	663 052,00 €
640- bežné transfery	6 500,00 €
Spolu:	1 949 421,00 €

Finančné prostriedky boli poukazované mesačne na výdavkový účet vo výška 1/12 schváleného rozpočtu. V priebehu roka 2012 bol rozpočet na základe schválenia zastupiteľstvom ŽSK niekoľkokrát upravovaný.

Po úpravách rozpočtu bolo členenie rozpočtových finančných prostriedkov nasledovné:

Rozpočet po úpravách

610 - mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	951 454,00 €
620 - poisťovné a príspevok do poisťovní	355 520,00 €
630 - tovary a služby	726 052,00 €
640- bežné transfery	3 510,00 €
Spolu:	2 036 536,00 €

Okrem rozpočtových prostriedkov na financovanie v roku 2012 boli použité aj mimorozpočtové prostriedky a to:

Mimorozpočtové prostriedky

sponzorské prostriedky	400,00 €
zo zvýšeného limitu o stravné	23 399,65 €
Spolu:	23 799,65 €

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2012

na 1 prijímateľa sociálnej služby:	559,94 €
Priemerná mesačná úhrada za rok 2012:	220,37 €

Kapitálové výdavky:

Schválený rozpočet:	0,00 €
---------------------	--------

Rozpočet po úpravách:

710 - Obstarávanie kapitálových aktív	121 236,00 €
Spolu:	121 236,00 €

Príjmy

Úhrady za poskytovanú sociálnu službu sú poukazované na príjmový účet.

Pre rok 2012 nám bol určený rozpočet plnenia príjmov vo výške 790 729,00 €.

Rozpočet príjmov

210 - Príjmy z podnikania a vlastného majetku	1 394,00 €
220 - Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	788 177,00 €
290 - Iné nedaňové príjmy	1 158,00 €

Spolu:

790 729,00 €

Plnenie rozpočtu príjmov za rok 2012 bolo v čiastke 845 762,00 € na 106,96 %.

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2012.

C I E L E

Stanovené ciele na rok 2012	Plnenie cieľov:
Rekonštrukcia kuchynky na oddelení B/2 (vytvorenie špecializovaného zariadenia)	Rekonštrukcia bola vykonaná v mesiaci marec
Maľovanie interiéru bloku B 1	Maľovanie bolo vykonané v mesiacoch apríl - júl (Náklady na materiál hradilo OZ "Spolucítenie")
Zabezpečenie nákupu automatickej pračky Výmena a oprava plynového kotla Dokončovacie stavebné práce na spojovacej chodbe Nákup elektrickej panvice Nákup chladiacej skrine	Nákup uskutočnený v mesiaci jún na základe VO Zrealizované v júni 2012 Vykonané v mesiaci jún V mesiaci júl na základe VO Zabezpečený v mesiaci august
Zabezpečiť kontrolu požiarneho vodovodu a hydrantov a prenosných a pojazdných hasiacich prístrojov	Kontrola bola vykonaná v mesiacoch jún - september
Havária strechy na bloku D	Oprava realizovaná v mesiaci október
Oprava strechy na bloku B4 (nalepiť "IPU")	"IPA" bola nalepená v mesiacoch september - október
Zabezpečenie zakúpenia polohovateľných postelí na oddelenia pre imobilných prijímateľov v minimálnom počte 10 ks	Nákup polohovateľných postelí typu ECONOMIC nám bol zabezpečený z Grantu ministerstva projektom č. 217/22/2012
Výmena okien na blokoch na blokoch B3,B4 a B5	Práce uskutočnené v mesiaci december

PRIORITY

„Byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života svojim prijímateľom“

- Manažment zariadenia sa zaväzuje vytvárať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby v zariadení našli spokojnosť a zmysel života všetci, ktorí tam žijú. Podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú prácu.
- Manažment zariadenia sa zaväzuje zabezpečovať plnenie požiadaviek a očakávaní prijímateľov, verejnosti, zainteresovaných strán s cieľom dosahovať vysokú úroveň kvality poskytovaných služieb.
- Monitoruje, analyzuje a priebežne kontroluje kvalitu práce v jednotlivých procesoch tak, aby sa naplnili očakávania a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.
- Systémom odborného vzdelávania dosiahnuť kvalitatívny rast pracovného tímu.
- Predchádzať syndrómu vyhorenia prostredníctvom pravidelnej vykonávanej supervízie.

Poskytovanie kvalitných služieb je jedným z dôležitých krokov zariadenia, avšak omnoho významnejším je každodenná komunikácia či už z prijímateľmi, príbuznými, ale i medzi zamestnancami. Hľadanie odpovedí na otázky, ktoré sa týkajú riešenia problémov seniorov a zdravotne handicapovaných ľudí vedie len cez poznanie a pochopenie ich potrieb.

8. Plán financovanie sociálnych služieb na rok 2013

Financovanie sociálnych služieb v našom zariadení na rok 2013 je zabezpečené na základe rozpisu záväzných ukazovateľov rozpočtu, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK na zasadnutí dňa 19. decembra 2012.

Schválený rozpočet výdavkov je v „Program 8: Sociálne služby“ celkom vo výške 2,207.252,- €

Členenie bežných výdavkov je určené nasledovne

Bežné výdavky

610 - mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	968 575,00 €
620 - poistné a príspevok do poisťovní	360 722,00 €
630 - tovary a služby	663 052,00 €
640- bežné transfery	10 715,00 €
Spolu:	2 003 064,00 €

Pre zabezpečenie prevádzky zariadenia máme v položke 630 – tovary a služby rozpor cca 40-50 tis. €. Záväzky z roku 2012 sme mali 69 408,- €, prijali sme 17 zamestnancov a tento rok máme prijať ešte 10, z čoho nám vyplývajú náklady na OOPP, šatne, vybavenie, atď.

Kapitálové výdavky

710 - Obstarávanie kapitálových aktív	204 188,00 €
Spolu:	204 188,00 €

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb:

Korešpondenčná adresa: **Banská 533/19, 039 19 Turčianske Teplice**
IČO: **00651443**

Štatutárny orgán: **Ing. Stanislav Gatial**

Kontakty: *Telefón:* 043/4923407 *Fax:* 043/4923407
Email: riaditelddtt@vuczilina.sk

Ústredňa: 043/4922519, 043/4923860

Sociálne pracovníčky: 043/4901546
socialneddtt@vuczilina.sk

Ekonomický úsek: 043/4923859
euddtt@vuczilina.sk

Technický úsek: 043/4922212
usatuddtt@vuczilina.sk

Úsek IRP a ŠZ: irpdtt@vuczilina.sk

Príloha: Výkaz ziskov a strát