

Na základe ustanovenia zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenia Žilinského samosprávneho kraja č. 18/2009 vydáva riaditeľ Domova sociálnych služieb, Domova pre osamelých rodičov a krízového strediska /núdzového bývania/ v Dolnom Kubíne

DOMÁCI PORIADOK

Domov sociálnych služieb, DOR a KS v Dolnom Kubíne je zariadenie sociálnych služieb zriadené Žilinským samosprávnym krajom ako rozpočtová organizácia.

Domáci poriadok na základe platných právnych noriem upravuje práva a povinnosti klientov DSS, DOR a KS, ich zákonných zástupcov v konkrétnych podmienkach domova pri poskytovaní sociálnych služieb.

Klienti DSS, DOR a KS sú povinní v plnej miere dodržiavať ustanovenia domáceho poriadku.

Prijatím do DSS, DOR a KS klienti nestrácajú žiadne zo svojich základných ľudských práv a slobôd. Voči klientovi sa správajú zamestnanci korektne, rešpektujú jeho osobnosť, formu komunikácie, správania, obliekania a záľub.

Postup pri prijatí do DSS, DOR a KS sa riadi Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, zásadami a usmerneniami ŽSK o prijímaní do ZSS.

Ukončení pobytu v DSS, DOR a KS sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. v znení platných noviel.

Výška úhrady za poskytované sociálne služby, spôsob platby a spôsob odhlasovania z pobytu sa riadi zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a VZN ŽSK č. 18/2009 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Žilinským samosprávnym krajom, o určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia.

V **domove sociálnych služieb** sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej **stupeň odkázanosti je najmenej V** podľa prílohy č. 3 Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

V domove sociálnych služieb sa

a) poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ošetrovateľská starostlivosť
5. ubytovanie
6. stravovanie
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

b) zabezpečuje

1. pracovná terapia
2. záujmová činnosť

c) utvárajú podmienky na

1. vzdelávanie
2. úschovu cenných vecí.

I. Práva a povinnosti klientov DSS

Klienti DSS majú právo pohybovať sa v priestoroch celého domova, pokiaľ to dovoľuje ich zdravotný stav. Majú právo zapájať sa i odmietnuť zamestnanie počas pobytu v DSS. Majú právo na rešpektovanie svojej osobnosti, mentálneho alebo telesného postihu. Ich osobná sloboda končí tam, kde začína sloboda iných klientov a zamestnancov, kde môžu ohroziť svoje zdravie alebo zdravie iných. V situácii, kde klient ohrozuje svoje zdravie, zdravie iných, svoj život, alebo zdravie a život iného klienta, resp. zamestnanca, môžu byť použité netelesné alebo telesné obmedzenia podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

Osobná sloboda klienta môže byť podľa potreby obmedzená prednostne netelesnými prostriedkami – aktívnym počúvaním, odvrátením pozornosti, verbálnou komunikáciou. V druhom rade prostriedkami telesného obmedzenia. Telesné a netelesné obmedzenie klienta musí byť zaznamenané v registri obmedzení, v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

- Klienti DSS majú právo pohybovať sa voľne v areáli domova, pokiaľ sú spôsobilí samostatného pohybu a neprivodia si tým ujmu, zhoršenie zdravotného stavu, alebo neobmedzia slobodu iných klientov.
- Klienti majú právo aktívne sa podieľať na tvorbe svojich individuálnych programov rozvoja osobnosti, na hodnotení týchto programov.
- Rodič klienta, alebo jeho blízky príbuzný (brat, sestra, starý rodič) má právo v priebehu dňa byť prítomný v priestoroch DSS a môže sledovať priebeh dňa, jednotlivé aktivity, terapie.
- Ak klient z akýchkoľvek dôvodov neodoberie službu a súčasťou služby je aj stravovanie, má právo vziať si jedlo domov – najneskôr do 13,00 hod.
- Klienti sú povinní v primeranej miere sa prispôbiť programu v jednotlivých skupinách, dodržiavať prevádzkovú dobu DSS,
- Prevádzková doba pre ambulantnú službu je v pracovných dňoch v čase od 6,00 hod. do 16,00 hod. Príchod klientov do zariadenia je :
 - školopovinné deti a mládež v čase od 6,00 hod. – 7,30 hod.
 - klienti s ukončenou školskou dochádzkou v čase od 6,00 hod. – 8,00 hod.
 - klienti, ktorí navštevujú zariadenie na 4 hod. denne – o 8,00 hod.

Prevádzková doba pre pobytový typ služby – týždenný pobyt - je od pondelka od 6,00 hod. do piatku do 16,00 hod. Pobytový typ služby – týždenný pobyt – sa neposkytuje počas sobôt a nedeľ a štátnych sviatkov bezprostredne predchádzajúcich sobote alebo bezprostredne nasledujúcich po nedeľi.

Odchod klientov zo zariadenia je denne (vrátane piatku) do 16,00 hod, klienti prijatí na 4 hod. denne o 12, 00 hod.

- Klienti alebo ich zákonní zástupcovia sú povinní platiť úhradu za poskytnuté služby najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca. Platiť úhradu sú povinní včas a v plnej

výške. Pri neplnení tejto povinnosti môže DSS ukončiť poskytovanie služieb podľa zákona 195/1998 Z.z., resp. zákona č. 448/2008 Z.z.

- Ak klient užíva lieky predpísané jeho lekárom, je povinný priniesť do DSS tieto lieky, vrátane rozpisu od lekára.
- Ak sa klient chce odhlásiť z pobytu, je povinný tak urobiť najneskôr jeden deň vopred a to do 8,00 hod., aby bolo možné odhlásiť stravovanie. Po neskoršom odhlásení bude účtovaná plná výška úhrady na deň podľa rozhodnutia o úhrade, resp. zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
- Klient, alebo jeho zákonný zástupca je povinný včas informovať o závažných zmenách, týkajúcich sa zdravotného stavu – napr. zmena liekov, zmena dávkovania, zhoršenie zdravotného stavu a pod. Zmenu liekov oznamuje klient alebo jeho zákonný zástupca písomne, ostatné zmeny ústne pri príchode klienta do DSS.

II. Prerušenie poskytovania sociálnej služby

Klient má nárok na prerušenie poskytovania sociálnych služieb v DSS Dolný Kubín nasledovne:

- Školopovinní klienti majú v priebehu kalendárneho roka nárok na prerušenie poskytovania sociálnych služieb počas školských prázdnin.
- Dospelí klienti majú v priebehu kalendárneho roka nárok na prerušenie poskytovania sociálnych služieb v rozsahu maximálne 30 pracovných dní bez udania dôvodu , vrátane mesiaca júl, kedy je zariadenie zatvorené.
- Do rozsahu 30 dní sa nezapočítavajú choroby, hospitalizácie v zdravotníckom zariadení a kúpeľná liečba.
- Prerušenie poskytovania sociálnych služieb počas choroby, hospitalizácie v zdravotníckom zariadení a kúpeľnej liečby je klient, resp. jeho zákonný zástupca povinný dokladovať písomným potvrdením. /lekárske potvrdenie/.
- Doklady odôvodňujúce neprítomnosť klienta je klient, resp. jeho zákonný zástupca povinný predložiť DSS najneskôr posledný deň kalendárneho mesiaca v ktorom došlo k prerušeniu poskytovania sociálnych služieb.
- Ak u klienta dôjde k prerušeniu poskytovania sociálnych služieb bez jeho oznámenia a nad rámec povoleného prerušenia, klient, resp. jeho zákonný zástupca zaplatí za tieto dni úhradu v plnej výške.

III. Úschova cenných vecí

- DSS v Dolnom Kubíne pri poskytovaní týždennej pobytovej služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v VZN ŽSK 18/2009, zabezpečí na požiadanie klienta, resp. jeho zákonného zástupcu úschovu cenných vecí klienta.
- DSS nezodpovedá za cenné veci, ktoré má klient pri sebe v osobnom užívaní a nepožiadal o ich úschovu.

Domáci poriadok je platný od: 1.1.2010

PhDr. Dušan Vlkolinský
riaditeľ DSS, DOR a KS

**DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE DETI A DOSPELÝCH
DOMOV PRE OSAMELÝCH RODIČOV A KRÍZOVÉ STREDISKO
/Domov núdzového bývania/
DOLNÝ KUBÍN**

DOMÁCI PORIADOK

Január 2010