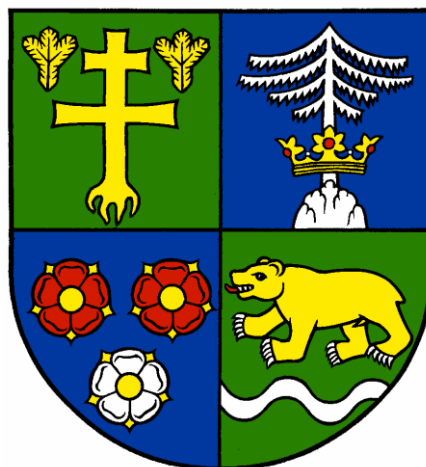




Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné
029 56 Zákamenné 559
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja za rok 2013**





OBSAH

1. Úvod	4
2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	5
3. Prevádzkové podmienky poskytovateľa sociálnych služieb	8
4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb.....	8
5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia	14
6. Poskytovanie sociálnych služieb.....	16
7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	29
8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2013.....	30
9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2014.....	32



Zákamenné

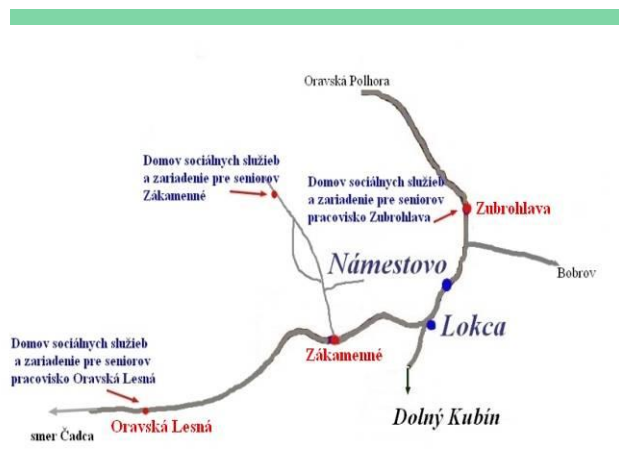


Oravská Lesná



Zubrohlava

Mapa našich zariadení



Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné

Adresa zariadenia:

029 56 Zákamenné 559

IČO: 00632848

DIČO: 2020573379

www.zakamenne.dsszsk.sk

Zákamenné 559

ekonomicko- prevádzkový úsek, riaditeľkatel.: 043/5592515

mobil: 0907/732262

zdravotný, sociálny úsektel. ,fax: 043/5524049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Pracovisko:

029 57 Oravská Lesná 296, zdravotný úsek..... tel.: 043/5593202

sociálny úsek.....tel. ,fax: 043/5524581

e-mail: dssorlesna@gmail.com

Pracovisko:

029 43 Zubrohlava, Hlavná 118.....tel. ,fax: 043/5583150

e-mail: dsszubrohlava@gmail.com



1. ÚVOD

„Kde je člověk, tam je aj příležitost preukázat mu dobro.“
SENECA

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja, poskytuje sociálne služby rôznorodej skupine klientov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Ide o klientov, ktorých zdravotný stav vyžaduje dohľad, opateru, alebo pomoc inej osoby.

Hlavným cieľom zariadenia je poskytovanie kvalitnej a komplexnej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby so zreteľom na humánny a etický prístup ku klientom zariadenia. V zariadení sa snažíme vytvárať priestor pre seberealizáciu klientov, podporovať ich socializáciu a v čo najväčšej miere vytvárať pocit domova a súkromia s rešpektovaním a dodržiavaním základnej charty práv a slobôd.

Predložená výročná správa o činnosti zariadenia poskytuje ucelený pohľad na prácu zariadenia v roku 2013 a na plnenie stanovených cieľov v uvedenom roku. Správa zhodnocuje činnosť zariadenia, poskytuje prehľad aktivít realizovaných pre klientov zariadenia a prezentuje celkové výsledky našej práce.

Radi uvítame Vaše podnety a pripomienky, ktoré budú slúžiť k ďalšiemu zvýšeniu úrovne kvality poskytovania sociálnych služieb v našom zariadení.



2. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Názov: Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné

Sídlo: Zákamenné 559

IČO: 00632848

Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj

Právna forma: rozpočtová organizácia

Zariadenie DSS a ZPS v Zákamennom bolo založené za účelom poskytovania sociálnych služieb, ktoré založil Žilinský samosprávny kraj zrušením bez likvidácie zariadenia sociálnych služieb v Oravskej Lesnej a Zubrohlave a zlúčením s rozpočtovou organizáciou Domovom sociálnych služieb pre dospelých so sídlom v Zákamennom ako nástupníckou organizáciou pod jedno zariadenie pod názvom Domov sociálnych služieb pre dospelých a domov dôchodcov so sídlom Zákamenné 559 s účinnosťou od 1.7.2008. Na základe dodatku č. 2 k zriaďovacej listine zariadenia došlo s účinnosťou od 1.6.2010 k zmene názvu zariadenia na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné.

DSS a ZPS Zákamenné je poskytovateľom sociálnych služieb a je zapísané v registri poskytovateľov sociálnych služieb od 8.7.2009 pod č. 23/2009/OSV, ktorý je vedený na ŽSK v zmysle § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné, 029 56 Zákamenné 559 sa vnútorne člení na tri pracoviská :

DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Zákamenné 559 – je zariadenie pre mužov s mentálnym a psychickým postihnutím s kapacitou 78 klientov. Klienti sú ubytovaní v dvoch jednoposteľových izbách, dvadsiatich dvojposteľových izbách a dvanástich trojposteľových izbách.

DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Oravská Lesná 296 – je kombinované zariadenie pre ženy a mužov prevažne v dôchodkovom veku s kapacitou 53 klientov. Klienti sú ubytovaní v osemnástich dvojposteľových izbách a piatich trojposteľových izbách.

DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Zubrohlava 118 – je zariadenie pre ženy s mentálnym a psychickým postihnutím s kapacitou 15 žien. Klienti sú ubytovaní v jednej jednoposteľovej izbe, jednej dvojposteľovej izbe a štyroch trojposteľových izbách.

Predmet, účel a rozsah poskytovanej starostlivosti

A) Názov zariadenia: Domov sociálnych služieb

a) Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

b) Forma: celoročná pobytová

c) Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559, Oravská Lesná 296, Zubrohlava Hlavná 118

d) Cieľová skupina: v domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., alebo

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.



e) Predmet činnosti a odborné zameranie: 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, 2. sociálne poradenstvo, 3. sociálna rehabilitácia, 4. ošetrovateľská starostlivosť, 5. ubytovanie, 6. stravovanie, 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, 8. osobné vybavenie, 9. zabezpečuje sa: 1. pracovná terapia, 2. záujmová činnosť, 10. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

B) Názov zariadenia: Zariadenie pre seniorov

a) Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

b) Forma: celoročná pobytová forma

c) Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

d) Cieľová skupina: v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov

e) Predmet činnosti a odborné zameranie:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, 2. sociálne poradenstvo, 3. sociálna rehabilitácia, 4. ošetrovateľská starostlivosť, 5. ubytovanie, 6. stravovanie, 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, 8. osobné vybavenie, 9. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, 10. zabezpečuje sa záujmová činnosť.

C) Názov zariadenia: Špecializované zariadenie

a) Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

b) Forma: celoročná pobytová forma

c) Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559, Oravská Lesná 296

d) Cieľová skupina: v špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

e) Predmet činnosti a odborné zameranie:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, 2. sociálne poradenstvo, 3. sociálna rehabilitácia, 4. ubytovanie, 5. stravovanie, 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, 7. ošetrovateľská starostlivosť, 8. osobné vybavenie, zabezpečuje sa pracovná terapia a záujmová činnosť, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

D) Názov služby: Jedáleň

a) Druh sociálnej služby: podporné služby

b) Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

c) Cieľová skupina:

1. fyzická osoba, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
2. fyzická osoba, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
3. fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek,
4. jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby uvedenej v odseku 2 a 3.



DSS a ZPS Zákamenné má zavedený systém manažérstva kvality. Certifikát manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001 : 2009 získalo naše zariadenie v roku 2011 na základe certifikačného auditu č. 554/2011.

ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
Certifikačný orgán č. 3067 akreditovaný ČIA č. 681/2007
podľa ČSN EN ISO/IEC 17021:2007



CERTIFIKÁT

č. QS - 277

Systémy manažérstva kvality

**Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov
Zákamenné**
029 56 Zákamenné 559
Slovenská republika

Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559; Oravská Lesná 296; Hlavná 118, Zubrohlava

na základe certifikačného auditu č. 554/2011 vyhovuje požiadavkám normy
pre systémy manažérstva kvality podľa:

STN EN ISO 9001 : 2009

Tento certifikát platí pre nasledovnú oblasť pôsobnosti:

Poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca, fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.


Doc. Ing. Pavol Kučík, CSc.
Zástupca certifikačného orgánu

Certifikát je platný:
od: 12. 04. 2011
do: 12. 04. 2014

Nesplnenie požiadaviek stanovených v zmluve na certifikáciu č. PACD 384/2010 môže spôsobiť odňatie, resp. zrušenie certifikátu.
Certifikačný orgán manažérskych systémov, ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o., A. Bielik 62, 010 09 Žilina, Slovensko, E-mail: itq@itq-zilina.sk



3. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V DSS a ZPS Zákamenné dbáme na to, aby boli dodržiavané všetky platné všeobecné záväzné normy súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb. Prostredie a vybavenie (najmä bezbariérovosť, možnosť súkromia, hygienické zariadenia, svetelná a tepelná pohoda, kompenzačné pomôcky) zodpovedá kapacite, charakteru poskytovanej služby, potrebám a záujmom prijímateľov. Zariadenie izieb klientov musí byť v súlade s Vyhláškou MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia. Súkromné priestory, ako sú izby klientov, vyjadrujú individualitu klienta.

Vo všetkých troch zariadeniach spĺňame požadované podmienky a to minimálne 8 m² na jedného klienta. Priestory zariadenia, kde je služba poskytovaná sú čisté a upravené, bez biologických či chemických zápachov. Zariadenie vytvára podmienky pre to, aby priestory pre poskytovanie služieb zodpovedali všeobecne záväzným platným normám. V prípade potreby zariadenie vydáva a uplatňuje vnútorné pravidlá, s ktorými sú oboznámení klienti aj pracovníci zariadenia.

ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA

Na každom pracovisku DSS a ZPS Zákamenné je zabezpečený chod stravovacej prevádzky a to prípravou jedál vo vlastnej kuchyni v rámci výrobnéj praxe a hygieny v stravovacej prevádzke, ktorá sa riadi smernicou HACCP a normami zdravej výživy. Na pracovisku v Zákamennom sa poskytuje stravovanie 78 klientom (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera v prípade diabetickej diéty druhá večera) a stravovanie pre 42 zamestnancov; na pracovisku v Oravskej Lesnej sa poskytuje stravovanie 53 klientom, 6 cudzím stravníkom a stravovanie pre 22 zamestnancov; na pracovisku v Zubrohlave sa poskytuje stravovanie 15 klientom a stravovanie pre 9 zamestnancov.

4. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

DSS a ZPS pracovisko Zákamenné

Na pracovisku DSS a ZPS Zákamenné sme v roku 2013 poskytovali sociálne služby 78 klientom. Veková štruktúra klientov zariadenia je od 23-74 rokov. V roku 2013 boli do zariadenia prijatí 4 klienti. Sú to klienti, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá členmi ich rodiny, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto klientov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej osoby vo väčšine ale aj vo všetkých životných úkonoch.



Štruktúra klientov podľa pohlavia

Pracovisko	ženy			muži		
	DSS	ŠZ	ZPS	DSS	ŠZ	ZPS
Zákamenné	0	0	0	78	0	0

Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

Druh postihnutia	Počet klientov
Mentálna retardácia	37
Schizofrénia	20
Závislosti alkoholové a iné	8
Organický psychosyndróm	10
Afektívne poruchy	2
Demencia	1

Iné pridružené ochorenia

Druh postihnutia	Počet klientov
Epilepsia	12
Slepota	1
Kardiovaskulárne ochorenia	17
Pľúcne ochorenia	4
Endokrinologické ochorenia	8
Diabetes mellitus	6
Hluchonemota	1
Stav po náhlej cievnej mozgovej príhode	3

Prevažná väčšina klientov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to: choroby srdca a ciev, stavy po infarkte myokardu, kožné ochorenia, choroby obličiek a močových ciest, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, hluchota, nádorové ochorenia a ochorenia krvotvorby.

Štruktúra klientov z hľadiska mobility

Mobilita	Počet klientov
Imobilní	10
Čiastočne imobilní	13

V roku 2013 sme pre imobilných klientov zabezpečili 1 elektrické zdvíhacie zariadenie, 2 antidekubitné podložky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej sú klienti poistení. Imobilní klienti majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele, elektrické a mechanické zdvíhacie zariadenia. Čiastočne imobilní klienti majú k dispozícii G – aparáty a francúzske barly.



Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencie

Inkontinencia	Počet klientov
Inkontinencia moču	16
Permanentný katéter	3
Inkontinencia stolice	13
Kolostómia	1

Pre týchto klientov sú zabezpečené pomôcky pre inkontinentných prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej je klient poistený, sú to podložky pod chorých, plienkové nohavičky, zberné močové vrecká, kolostomické pomôcky a ochranné prostriedky na kožu.

Klienti majú v DSS a ZPS zabezpečenú preventívnu lekársku starostlivosť, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. V rámci prevencie sa klientom zabezpečujú preventívne prehliadky a očkovania, tiež sa uskutočňujú klientom vyšetrenia krvi, moču a vyšetrenie stolice na okultné krvácanie. Preventívne prehliadky klientov vykonáva praktický lekár pre dospelých pravidelne jedenkrát za dva roky. V roku 2013 absolvovalo preventívnu prehliadku u praktického lekára 40 klientov. Klienti nad 50 rokov života absolvovali 1 x za tri roky preventívnu prehliadku u urológa. Prehliadka sa zameriava hlavne na vyšetrenie prevencie nádorov prostaty.

Všetci klienti, ktorým to umožnil zdravotný stav boli zaočkovaní proti chrípke a klienti nad 59 rokov života a s chronickými ochoreniami dýchacích ciest, boli zaočkovaní v roku 2013 proti pneumokokovým infekciám. Klientom pravidelne jedenkrát mesačne kontrolujeme krvný tlak a štyrikrát ročne vyšetrujeme glykémiu. U dispenzarizovaných klientov sledujeme vitálne funkcie a glykémiu podľa ordinácie lekára. Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život poskytujeme klientom predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej zdravotnej služby.

Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje klientom praktický lekár alebo lekár špecialista.

Klienti sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. V rámci dispenzára klienti navštevujú rôznych lekárov špecialistov: gastroenterológa, neurológa, pľúcneho lekára, kožného lekára, chirurga, internistu, kardiológa, hematológa, cievneho lekára, endokrinológa, urológa, nefrológa. Psychiatrickú starostlivosť v DSS a ZPS zabezpečuje MUDr. Fašková, ktorá pravidelne jedenkrát mesačne prichádza do DSS a ZPS. Ošetrovateľská starostlivosť pre klientov, ktorí ju majú doporučenú praktickým lekárom je poskytovaná prostredníctvom zamestnancov ADOS CHARITAS Námestovo. Súčasťou dennej zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať klienta čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu určeného ošetrovateľom sú zodpovední službukonajúci zamestnanci.

V roku 2013 končila platnosť preukazov ZŤP, ktoré boli vydané pred rokom 2009. Všetkým klientom, ktorým skončila platnosť týchto preukazov, tieto preukazy boli vymenené.

Klienti majú k dispozícii rehabilitačnú miestnosť, ktorá je vybavená špeciálnym masážnym lôžkom, stacionárnymi bicyklami, posilňovacími zariadeniami, loptami, žienkami, ribstolmi a rôznym iným športovým náradím.



Pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému klientovi, prihliada sa na klientove možnosti, schopnosti a zdravotný stav. Sú vypracované individuálne plány pre každého klienta so stanovením cieľov podľa potrieb klienta. Dbá sa aj na uspokojovanie spirituálnych potrieb našich klientov – v zariadení sú pravidelne slúžené sv. omše a vysluhované sviatosti v kaplnke Panny Márie Lurdskej, na ktoré prichádza aj verejnosť.

Aj v roku 2013 sme poskytovali pedikúru pre klientov, ktorí ju majú indikovanú kožným lekárom. Pedikúra je klientom poskytovaná na základe ich individuálnych potrieb a požiadaviek jedenkrát za dva alebo tri mesiace. Zamestnanci zdravotného úseku mali možnosť vzdelávať sa a to prostredníctvom odborných seminárov, ktoré DSS a ZPS Zákamenné organizuje v spolupráci s Regionálnym centrom hodnotenia vzdelávania sestier a pôrodných asistentiek v Žiline. Tieto semináre sa konali v DSS a ZPS Zákamenné jedenkrát za dva mesiace.

V našom zariadení v spolupráci s VaV Servis Prešov, zabezpečujeme podmienky na vykonávanie odbornej praxe účastníkov opatrovateľského kurzu, v rámci ktorých sa snažíme účastníkov kurzu naučiť aj prakticky ovládať základné opatrovateľské techniky. DSS a ZPS Zákamenné tiež podporuje prax študentov UKF v Nitre, KÚ v Ružomberku.

DSS a ZPS pracovisko Oravská Lesná

V roku 2013 sme poskytovali sociálne služby 53 klientom. Veková štruktúra klientov zariadenia je od 38-95 rokov. V roku 2013 bolo do zariadenia prijatých 15 klientov. Sú to klienti, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá členmi ich rodiny, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto klientov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej osoby vo väčšine životných úkonov

Štruktúra klientov podľa pohlavia

Pracovisko	ženy			muži		
	DSS	ŠZ	ZPS	DSS	ŠZ	ZPS
Oravská Lesná	18	0	6	23	0	6

Štruktúra klientov z hľadiska mobility

Mobilita	Počet klientov
Imobilní	11
Čiastočne imobilní	13



Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencie

Inkontinencia	Počet klientov
Inkontinencia moču	20
Inkontinencia stolice	15
Permanentný katéter	1

Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

Druh postihnutia	Počet klientov
Mentálna retardácia	10
Schizofrénia	6
Závislosť od alkoholu	8
Organický psychosyndróm	13
Diabetes mellitus	10
Skleróza multiplex	1
Alzheimerova choroba	0
Parkinsonova choroba	0
Stav po náhlej cievnej mozgovej príhode	6
Demencia	6

Väčšina klientov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to kardiovaskulárne ochorenia, demencie, choroby pohybového aparátu, ochorenia obličiek a močových ciest, chronické ochorenia dýchacích ciest a iné.

Prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej je klient poistený sme pre imobilných klientov zabezpečili opravu invalidných vozíkov a naslúchacích aparátov. Klienti majú k dispozícii elektrické polohovacie postele, zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky.

Klienti DSS a ZPS majú zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, zdravotnícke pomôcky, dietetické potraviny a nutričné prípravky pre onkologických klientov (Ensure, Prosure). V rámci prevencie sú u klientov pravidelne vykonávané preventívne prehliadky a v jesenných mesiacoch očkovanie proti chrípke a pneumónii. Klienti sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára – špecialistu. V roku 2013 klienti DSS a ZPS Or. Lesná absolvovali množstvo odborných vyšetrení mimo zariadenia, na ktoré ich sprevádzali zamestnanci zariadenia.

Lieky, zdrav. pomôcky, dietetické a nutričné potraviny predpisuje klientom všeobecný lekár alebo lekár – špecialista. Zariadenie pravidelne navštevuje obvodná lekárka, psychiater a v prípade potreby aj chirurg.

Ošetrovateľská starostlivosť pre klientov, ktorí ju potrebujú je poskytovaná prostredníctvom zamestnancov ADOS CHARITAS Námestovo.

V záujme zlepšenia mobility klientov a zachovania ich maximálnej možnej sebestačnosti sa uplatňujú prvky pracovnej a sociálnej rehabilitácie tak individuálnou ako aj skupinovú formou. U vybraných 4 klientov sa pracuje konceptom bazálnej stimulácie, o čom je aj vedený príslušný záznam.

Súčasťou dennej starostlivosti je LTV, ktorej cieľom je udržať klienta čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Je uplatňovaný individuálny prístup ku každému klientovi. Sú



vypracované individuálne plány rozvoja osobnosti klienta so stanovením cieľov podľa potrieb klienta, s prihliadnutím na jeho zdravotný stav. Dbá sa aj na uspokojovanie spirituálnych potrieb našich klientov – v zariadení sú pravidelne slúžené sv. omše a vysluhované sviatosti. Prostredníctvom televízie majú klienti zabezpečený prenos slúžených sv. omší z miestneho kostola, taktiež v doobedňajších hodinách prebieha modlitba sv. ruženca.

V našom zariadení v spolupráci s VaV Servis Prešov, zabezpečujeme podmienky na vykonávanie odbornej praxe účastníkov opatrovateľského kurzu, v rámci ktorých sa snažíme účastníkov kurzu naučiť aj prakticky ovládať základné opatrovateľské techniky.

V záujme zabezpečenia čo najväčšej spokojnosti a komfortu našich klientov spolupracujeme taktiež so SOŠ služieb Námestovo, ktorí nám poskytujú holičské a kadernícke služby.

DSS a ZPS pracovisko Zubrohlava

V DSS a ZPS Zákamenné pracovisko Zubrohlava sme v roku 2013 poskytovali sociálne služby 15 klientom. Veková štruktúra klientov zariadenia je od 34-84 rokov. Sú to klienti, ktoré pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá členmi ich rodiny, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto klientov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej osoby vo väčšine životných úkonov.

Štruktúra klientov podľa pohlavia

Pracovisko	ženy			muži		
	DSS	ŠZ	ZPS	DSS	ŠZ	ZPS
Zubrohlava	15	0	0	0	0	0

Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

Druh postihnutia	Počet klientov
Mentálna retardácia	4
Schizofrénia	8
Závislosti- alkoholové a iné	1
Organický psychosyndróm	1
Diabetes Mellitus	5
Skleróza Multiplex	0
Špecifické poruchy osobnosti	1

Štruktúra klientov z hľadiska mobility

Mobilita	Počet klientov
Imobilní	1
Čiastočne imobilní	2



Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencie

Mobilita	Počet klientov
Inkontinencia moču	11
Permanentný katéter	0
Inkontinencia stolice	3
Kolostómia	0

Prevažná väčšina klientov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie je to epilepsia, choroby srdca a ciev, stavy po náhlej cievnej a mozgovej príhode, po infarkte myokardu, kožné ochorenia, Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, choroby obličiek a močových ciest, cukrovka, epilepsia, nedoslýchavosť, hluchota, slepota.

Zdravotná starostlivosť o klientov:

Pre inkontinentných klientov sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne v ktorej je klient poistený - sú to podložky pre chorých, plienkové nohavičky, zberné močové vrecká, kolostomické vrecká a ochranné prostriedky na kožu. Klienti majú v DSS a ZPS zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje klientom všeobecný lekár alebo lekár špecialista. Klienti sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. Psychiatrickú starostlivosť v DSS a ZPS zabezpečuje psychiatier, ktorý pravidelne - jedenkrát mesačne prichádza do DSS a ZPS.

V rámci prevencie sú u klientov pravidelne vykonávané preventívne prehliadky a v jesenných mesiacoch očkovanie proti chrípke a pneumónii. V roku 2013 klienti DSS a ZPS Zubrohlava absolvovali aj odborné vyšetrenia mimo zariadenia, ordinované lekárom, na ktoré ich sprevádzali zamestnanci zariadenia.

Ošetrovateľská starostlivosť pre klientov, ktorí ju potrebujú, je poskytovaná prostredníctvom zamestnancov ADOS CHARITAS Námestovo. Súčasťou dennej zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať klienta čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu určeného ošetrovateľom je zodpovedný službukonajúci zdravotný personál.

5. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA

Personálne vybavenie Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov je stanovené v zmysle organizačnej štruktúry účinnej od 01.04.2013. Celkový prepočítaný stav zamestnancov za zariadenie DSS a ZPS Zákamenné k 31.12.2013 je 73,00 zamestnancov.

Celkový stav zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné 559 k 31.12.2013	
Kapacitný počet klientov	146 klientov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60%+ZPS-52% / 2)	56 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov	40,88



v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	46,70 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné celkom :	26,30 zamestnancov

Pracovisko Zákamenné 559 je vedené ako DSS. V súčasnej dobe je schválená kapacita klientov 78. Na pracovisku Zákamenné pracuje 41,50 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2013. Na tomto pracovisku je vedená ekonomika za všetky pracoviská. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zákamenné pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovateľka, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a ergoterapeut.

Pracovisko Zákamenné k 31.12.2013	
Kapacitný počet klientov	78 klientov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60% / 2)	60 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	23,40 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	26,20 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zákamenné	15,3 zamestnancov

Pracovisko Oravská Lesná č. 296 je vedené ako DSS a ZPS, kapacita tohto zariadenia je 53 klientov. Na tomto pracovisku pracuje 22,5 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2013. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Oravská Lesná pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovateľka, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a ergoterapeut.

Pracovisko Oravská Lesná k 31.12.2013	
Kapacitný počet klientov	53 klientov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60%+ZPS-52% / 2)	56 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	14,84 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Oravská Lesná v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	13,50 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Oravská Lesná	9,00 zamestnancov

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118 je vedené ako DSS, kapacita tohto zariadenia je 15 klientiek. Na tomto pracovisku pracuje 9 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2013. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska



Zubrohlava pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovatel'ka a sociálny pracovník .

Pracovisko Zubrohlava k 31.12.2013	
Kapacitný počet klientov	15 klientiek
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60%)	60 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	4,50 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zubrohlava v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	7,00 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zubrohlava	2,00 zamestnanci

Vzdelávanie odborných zamestnancov

Zamestnanci, ktorí pracujú vo funkciách odborných zamestnancov sú plne kvalifikovaní v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Svoje odborné a kvalifikačné požiadavky si dopĺňajú potrebnými kurzami a špecializáciami v príslušných odboroch. V zariadení pracuje trinásť zamestnancov, ktorí získali odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných odborných činností v špecializačnom odbore Ošetrovateľská starostlivosť v komunite. V máji 2012 sa osem zamestnancov zariadenia zúčastnilo kurzu Bazálnej stimulácie, ktorú organizoval Inštitút bazálnej stimulácie Frýdek Místek.

V súčasnosti si v zariadení DSS a ZPS Zákamenné zvyšujú svoju kvalifikáciu štúdiom na vysokej škole dvaja zamestnanci - v odbore sociálna práca. Zamestnanci si hradia štúdium na vysokej škole, ako aj absolvovanie špecializácie z vlastných finančných prostriedkov. Sestry DSS a ZPS Zákamenné získavajú kredity v rámci sústavného vzdelávania na odborných seminároch organizovaných regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek. Hodnotenie sústavného vzdelávania sestier vykonáva Regionálne centrum hodnotenia sústavného vzdelávania v Žiline. V zariadení je supervízia zamestnancom poskytovaná na základe individuálnych požiadaviek zamestnancov, vlastným supervízorom organizácie podľa vypracovaného plánu. Cieľom supervízie je verifikácia správnosti postupov pri práci s klientom. Rozšírenie možností a alternatív práce s určitým prípadom.

6. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné v súlade s platnou legislatívou poskytoval v roku 2013 sociálne služby pre 146 klientov na všetkých troch pracoviskách – Zákamenné, Oravská Lesná a Zubrohlava.

V práci s našimi klientmi uprednostňujeme individuálny prístup, ktorý je zameraný na konkrétneho klienta, uspokojovanie jeho biologických, psychologických, sociálnych a spirituálnych potrieb. Venujeme sa rozvíjaniu zachovaných zručností, schopností a nadobúdaniu nových. Každý klient má vypracovaný **individuálny plán**, ktorý je prispôbený jeho vlastným schopnostiam a požiadavkám, ktoré v pravidelných intervaloch prehodnocujeme spolu s klientom. Plánujeme nové ciele a spôsoby ich dosiahnutia.



Vzhľadom k závažným ochoreniam a postihnutiam, ktorými trpia naši klienti je potrebná pravidelná **individuálna, ale aj skupinová liečebná telesná výchova** v rámci ktorej sme realizovali pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, spoločné rozcvičky, kondičné cvičenia, cvičenia v posilňovni, dychové cvičenia, vertikalizácia, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.

V rámci komplexnej rehabilitácie (liečebnej, pracovnej, sociálnej) sa v zariadení využívajú rôzne druhy terapií individuálnou a skupinovú formou.

Ergoterapia – liečebný postup formou zamestnávania. Ide o pracovnú, resp. činnostnú terapiu, ktorá prostredníctvom zapájania klienta do zmysluplných a tvorivých činností sa snaží rozvíjať jeho motorické, kognitívne, komunikačné, sociálne schopnosti, zručnosti, návyky a osobnosť klienta. Pokiaľ je to možné, je vhodné spojenie slova, zrakovej a pohybovej aktivity a zároveň motivácie k práci vlastnými rukami.

Pracovná terapia – tvorivá činnosť klientov s rôznymi materiálmi.

Kulinoterapia – príprava jednoduchých jedál v kuchynke v rámci sociálnej rehabilitácie.

Biblioterapia, arteterapia, muzikoterapia, záujmová činnosť, kultúrno- spoločenské aktivity, športové aktivity.

V zariadení sa uplatňuje ošetrovateľský koncept na báze **bazálnej stimulácie**. Koncept využíva mnoho vlastných techník a tréningových programov, ktorými sa u človeka dosahuje stimulácia somatická, taktilno – haptická, vestibulárna, vibračná, orálna, optická, olfaktorická a auditívna.

V rámci sociálnej rehabilitácie sa podporuje samostatnosť a sebestačnosť klienta nácvikom zručností vedúcich k zaradeniu do spoločenského prostredia a aby sa minimalizovali priame a nepriame dôsledky dlhodobého postihnutia.

V DSS a ZPS pracovisko Zákamenné sa pri pracovnej terapii zameriavame najmä na prácu s drevom v stolárskej dielni, prácu s hlinou a papierom, arteterapiu, prácu v dramatickom krúžku, práce v záhrade, práce pri úpravu okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hřibov a na športové aktivity.

V DSS a ZPS pracovisko Oravská Lesná sa pri pracovnej terapii zameriavame najmä na prácu s prútím a papierom, háčkovanie, vyšívanie, kulinoterapiu, arteterapiu, práce pri úpravu okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hřibov.

V DSS a ZPS pracovisko Zubrohlava sa pri pracovnej terapii zameriavame najmä na tkanie kobercov, vyšívanie, háčkovanie, arteterapiu, práce v záhrade, práce pri úpravu okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hřibov a na sezónne športy.

Na rok 2013 sme mali vypracovaný harmonogram aktivít, ktorý sme priebežne aktualizovali a realizovali počas celého roka, či už individuálne alebo v skupinách s klientmi nášho zariadenia. Súčasťou harmonogramu boli aj aktivity, ktoré sa vykonávali aj mimo zariadenia a smerovali k začleneniu našich klientov do spoločnosti. Výchovnú a pracovnú činnosť s klientmi nášho zariadenia sme sústredili na tieto oblasti:



Prehľad aktivít, na ktorých sa zúčastnili naši klienti v roku 2013

Športová činnosť

➤ **Športové hry v Terchovej**

Už 9. ročníka Športových hier pre klientov zariadení Žilinského samosprávneho kraja sa zúčastnilo 5 klientov z nášho zariadenia. Ukázali svoju šikovnosť a vzťah k aktívnemu športovaniu v behu na 50 metrov, skoku do diaľky, hode tenisovou loptičkou, behu na lyžiach v tandeme a rôznych iných... Ich športová zdatnosť sa prejavila v počte získaných medailí, z čoho sa spoločne s nimi veľmi tešíme.



➤ **Boccia 2013**

V Žiline sa konal premiérový ročník v hre „BOCCIA,“. V nej medzi sebou súťažilo 13 poskytovateľov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja. Aj naši klienti z DSS a ZPS Zákamenné z pracoviska v Oravskej Lesnej sa zúčastnili tohto turnaja, ktorému predchádzala príprava v priestoroch nášho zariadenia.



➤ **Šachový turnaj**

V priestoroch kaviarne Žilinského samosprávneho kraja sa konal IV. ročník šachového turnaja medzi seniormi a juniormi. So žiakmi a klientmi zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK si zmerali sily aj traja naši klienti.



➤ **Parádny deň – Šport hýbe svetom, Žilina.**

Na tomto podujatí športovali klienti Domovov sociálnych služieb spoločne so študentmi. Tohto podujatia sa zúčastnili 3 klienti.





➤ *Športový deň v Poľsku*

Náš cezhraničný partner Dom pomocy społecznej Braci Albertynów Bulowice (PL) zorganizoval v rámci ich prvého schváleného cezhraničného projektu: „Rozszerzanie transgranicznej współpracy instytucjonalnej poprzez sport, rehabilitacje i turystykę“ športový deň, ktorý sa konal 15.10.2013 v Bulowiciach. Zúčastnili sa ho aj naši 12 klienti z Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Zákamenné. Spolu s našimi klientmi súťažili aj klienti z troch zariadení z Poľska a do súťaží boli zapojení aj zamestnanci. Naši klienti v týchto disciplínach „prekonali samých seba“, ukázali svoju šikovnosť a ich športová zdatnosť bola odmenená diplomom, medailou a malým darčekom.



Kultúrna činnosť

➤ *Žilinský Oskar 2013*

V Liptovskom múzeu v Ružomberku - v areáli Múzea liptovskej dediny v Pribyline sa uskutočnil 9.ročník podujatia Žilinský Oskar 2013. Naši klienti z DSS a ZPS Zákamenné a z pracoviska Zubrohlava sa predviedli s programom: "Tradície našich predkov". Klienti sa tohto podujatia zúčastňujú pravidelne.





➤ **Návšteva Mestského divadla v Žiline**

Mestské divadlo Žilina uviedlo dňa 15.2.2013 predstavenie Jánošík 007. Tejto divadelnej hry sa zúčastnili aj 36 klienti z DSS a ZPS Zákamenné a aj z pracoviska Oravská Lesná. Na ďalšom divadelnom predstavení „Haló mimozemšťan“ sa v decembri 2013 zúčastnilo 41 klientov.



➤ **Domov domovu 2013**

Klienti nášho zariadenia z pracoviska Oravská Lesná sa zúčastnili na V.ročníku spoločensko-kultúrneho podujatia: "Domov domovu", ktoré sa konalo v Národnom dome v Martine. Na tomto podujatí sa predstavili so spevom ľudových piesní za sprievodu harmoniky.



➤ **Biblická olympiáda**

Biblická olympiáda, má už svoju tradíciu a sme radi, že aj naši klienti z Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Zákamenné mohli byť súčasťou tretieho kola súťaže. Tá sa konala 19. júna v Turí a skladala sa z písomnej a ústnej časti. Šikovnosť a vedomosti našich klientov priniesli svoje ovocie a umiestnili sa na krásnom druhom mieste.





Výlety

➤ *Návšteva Levoče a Spišského Hradu*

Výlet začal svätou omšou na Mariánskej hore v Levoči a potom nasledovala prehliadka Levoče a Spišského hradu. Výletu sa zúčastnili klienti zo všetkých troch pracovísk: Zákamenné, Oravská Lesná a Zubrohlava.



➤ *Výlet Vychylovka*

V krásny slnečný deň klienti navštívili Múzeu kysuckej dediny vo Vychylovke, kde bol pripravený kultúrny program venovaný bačovským remeslám. Previezli sa na Historickej lesnej úvratovej železnici, mali možnosť pozrieť si tvorivú prácu kováčov, výstavu krojov, výstavu stavebnice Merkur. Výletu sa zúčastnili klienti z pracoviska Zákamenné a pracoviska Oravská Lesná.



➤ *Spoznávame Oravu a skanzem v Zuberco*

Klienti z pracoviska Zákamenné navštívili Múzeum oravskej dediny v Zuberco, plavili sa loďou po vodách Oravskej priehrady a v krásnej prírodnej scenérii Slanického ostrova umenia sme si pozreli expozície ľudového umenia zo zbierok Oravskej galérie. Realizovanej aktivity sa zúčastnilo 34 klientov.





➤ ***Prechádzka náučným chodníkom v Oravskej Lesnej***

Lesy SR, š.p. Banská Bystrica Odštepny závod Námestovo, pozvali klientov nášho zariadenia na akciu: „Spoločne a bez bariér zrekonštruovaným náučným lesníckym chodníkom Oravská Lesná“, ktorá sa konala dňa 7.10.2013. V doprovode personálu sa 30 klientov zúčastnilo na tejto akcii. Po privítaní všetkých účastníkov a slávnostnom otvorení sa konala prehliadka náučného chodníka. Po nádhernej prechádzke boli všetci obdarovaní darčekom a tešili sa z príjemne stráveného dňa. Nakoniec sme sa rozlúčili s príslubom, že tento chodník bez bariér navštívime častejšie.



➤ ***Návšteva Poľska – prehliadka mesta Zywiec, a výstup na horu Žar***

Klienti zariadenia navštívili DPS v Buloviciach. Potom nasledovala prehliadka mesta Zywiec, tiež navštívili palác Habsburgovcov, Čínsky dom, park mesta. Absolvovali pešiu túru na horu Žar, pri ktorej obdivovali krásy prírody. Táto akcia sa uskutočnila v rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovenská republika.2007-2013.



➤ ***Zber liečivých rastlín, húb a prírodného materiálu***

Klienti tento materiál využívajú na pracovnej terapii na zhotovovanie rôznych výrobkov. V rámci kulinoterapie si klienti pripravovali nátierky, jedlá z nazbieraných húb.





Účasť na výstavách a iných kultúrnych podujatiach

➤ *Veľkonočná a vianočná výstava ručných prác*

Klienti nášho zariadenia vystavujú svoje výrobky, ktoré vytvorili v rámci pracovnej terapie, na výstavách: "Vianoce našimi rukami" a „Veľká noc v zariadeniach sociálnych služieb“. Výstavu organizuje Žilinský samosprávny kraj, v spolupráci s odborom sociálnych vecí a je inštalovaná v priestoroch foyeru Úradu ŽSK.



➤ *Drišľak*

Koncert folklórno-humoristickej skupiny Drišľak sa konal v Dome kultúry v Námestove. Koncertu sa zúčastnilo 19 našich klientov z DSS a ZPS Zákamenné spolu s klientmi z pracoviska Oravská Lesná. Povestný humor a rezké piesne skupiny spríjemnili sobotné odpoľudnie všetkým našim klientom. Vďaka bezbariérovému prístupu si vystúpenie skupiny mohli vychutnať aj imobilní klienti.



➤ *Lesňanská Heligónka*

Dňa 14. apríla 2013 sa v Oravskej Lesnej uskutočnil 16. ročník Medzinárodného stretnutia heligonkárov. Vystúpenia vynikajúcich heligonkárov Českej a Poľskej republiky a z rôznych kútov Slovenska si boli pozrieť aj klienti Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Zákamenné z pracoviska v Oravskej Lesnej. Úžasný zážitok zo všetkých vystúpení perfektná atmosféra, príjemní ľudia a skvelá zábava - to všetko zahŕňala táto vydarená akcia.





➤ **Účasť na Vianočných trhoch v Námestove a v Zákamennom**

Na vianočných trhoch sa naši klienti z DSS a ZPS Zákamenné a z pracovísk Oravská Lesná a Zubrohlava, prezentovali hneď dvakrát. Dňa 20.12.2013 v Námestove, kde mesto organizovalo vianočné trhy pod názvom "Remeselnícke vianoce". A dňa 21.12.2013 sme zas tvorivosť našich klientov ukázali na vianočných trhoch v Zákamennom, kde okrem vianočných výrobkov a ozdôb, ukázali šikovnosť aj pri pečení oblátok.



➤ **Benefičný koncert**

Klienti sa zúčastnili na benefičnom koncerte "Deti deťom" v Zákamennom, ktoré usporiadala tanečná skupina Freed. Do pestrého programu klienti prispeli spevom ľudových piesní a kolied. Výťažok z koncertu bol rozdelený medzi dve rodiny zo Zákamenného, ktoré sa nachádzajú v hmotnej núdzi.



➤ **Prehliadka „Poľovníckej výstavy“**

Aj my sme navštívili poľovnícku výstavu, ktorá sa konala v Zákamennom. Bola plná zaujímavých exponátov, fotografií, ale aj výrobkov z parožia. Výstava sa klientom veľmi páčila.





Aktivity počas roka

➤ **Bazálna stimulácia**

V DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Oravská Lesná, pracujeme konceptom bazálnej stimulácie, pri ktorej využívame mnoho vlastných techník a tréningových programov, ktorými sa u človeka dosahuje komplexná stimulácia. Jednotlivé prvky konceptu bazálnej stimulácie v súčasnosti využívame u štyroch klientov na základe individuálneho plánu, ktorý je priebežne prehodnocovaný a zostavený podľa autobiografickej anamnézy klienta a jeho somatického a mentálneho stavu.



➤ **Práca v dielni**

Práce v dielnach na jednotlivých pracoviskách v DSS a ZPS Zákamenné (Zákamenné, Oravská Lesná, Zubrohlava) sú každodennou aktivitou klientov v zariadeniach. V rámci ergoterapie sa venujú rôznym činnostiam, zmysluplne trávia svoj voľný čas a zároveň sa zdokonaľujú v manuálnych zručnostiach.



➤ **Tanečná zábava klientov**

Tanečná zábava bola zorganizovaná 24.10.2013 v Kultúrnom dome v Zákamennom a mottom zábavy bolo: „Pozývame Vás do rozprávky“. Zúčastnili sa jej klienti všetkých troch zariadení (Zákamenné, Oravská Lesná, Zubrohlava). Pozvanie prijali aj klientky z CSS TAU Turie.



➤ ***Spoločné tvorivé dielne***

V rámci pracovnej terapie klientky zariadenia spolu so žiakmi ZŠ Komenského v Námestove tvorili výrobky zo sušeného cesta. Pre naše klientky to bol deň kreativity, ale hlavne zábavy.



➤ ***Maškarný ples***

Túto akciu organizujeme každoročne vo fašiangovom období na všetkých troch pracoviskách (Zákamenné, Oravská Lesná, Zubrohlava). Najlepšie masky boli vyhodnotené a ocenené.



➤ ***Návšteva detí z MŠ***

Na základe spolupráce so Základnou školou a Materskou školou Zákamenné a Materskou školou Oravská Lesná, deti z oboch škôl pravidelne navštevujú príslušné zariadenia, a spríjemňujú našim klientom deň svojím milým programom. Deti svojim programom potešili klientov pri príležitosti „Októbra – mesiaca úcty k starším“



a v predvianočnom čase predviedli milú a veľmi vydarenú ukážku tradičných zvykov, prepletených porekadlami a vianočnými koledami.



➤ ***Páračky v Kline***

Každoročne sa naše klientky z pracoviska Zubrohlava zúčastňujú páračiek v susednej dedine Klin. V príjemnej atmosfére si zaspomínali na roky svojej mladosti.



➤ ***Pečenie vianočných oblátok***

V rámci kulinoterapie piekli klienti DSS a ZPS Zákamenné na pracovisku v Oravskej Lesnej vianočné oblátky. S ukážkou pečenia sa predviedli aj na vianočných trhoch v obci Zákamenné.

➤ ***Jednota dôchodcov***

Jednota dôchodcov na Slovensku (JDS) je občianske združenie, ktoré vzniklo z iniciatívy slovenských dôchodcov. Dňa 18.12.2013 do nášho zariadenia opätovne zavítali členovia Jednoty dôchodcov z Námestova so svojím vianočným programom. Spevom potešili klientov na všetkých troch pracoviskách.

➤ ***Prišiel k nám Mikuláš ...***

Sviatok svätého Mikuláša sme si pripomenuli na všetkých troch pracoviskách DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Oravská Lesná aj na pracovisku v Zubrohlave. Mikuláš osobne potešil každého klienta sladkými darčekom, ktorých mal plný kôš.





Klientky si spolu so zamestnancami vychutnali atmosféru Vianoc. Zaspievali si vianočné koledy, posedeli pri stromčeku a odovzdali darčeky. Čas Vianoc im prišli spríjemniť aj členky spevokolu „Marana Tha“ z Rabče.

Priebežné aktivity:

- **Práca v dielni.** Klienti pracujú s drevom, papierom, keramickou hlinou a s rôznym iným materiálom.
- **Práca v záhrade.** Klienti pestujú zeleninu v záhrade DSS, ktorú využijú v kulinoterapii.
- **Práca na tkáčskom stroji.**
- **Práca so servítkovou technikou – DECUPAGE.**
- **Oslava menín a narodenín klientov.**
- **Starostlivosť o okolie.** Klienti sa starajú o kvety, upravujú okolie zariadenia.
- **Krúžok čítania, návšteva knižnice.**
- **Hranie spoločenských hier.**
- **Účasť na Bohoslužbách.** Každý piatok účasť na bohoslužbe v kaplnke Panny Márie Lurdskej, ktorá sa nachádza v DSS a ZPS Zákamenné.
- **Návštevy cukrárne, pizzerie a knižnice.**
- **Vyšívanie.**
- **Prechádzky do blízkeho okolia.**
- **Spev ľudových piesní**
- **Hra na hudobnom nástroji – harmonika**
- **Kulinoterapia, pečenie veľkonočného a vianočného pečiva.**

Dobrovoľnícka činnosť v zariadení:

Do DSS a ZPS Zákamenné na pracovisko v Oravskej Lesnej, pravidelne raz do týždňa chodievala svojím čitateľským umením spríjemniť chvíle pani Mgr. Elena Mazúchová, bývalá učiteľka Základnej školy v Oravskej Lesnej.



Na základe dlhoročnej spolupráce so Strednou odbornou školou v Námestove, k nám pravidelne prichádzajú študentky školy ostriať našich klientov. V rámci ich národného projektu KomPrax, si študentky pre našich klientov pripravili dňa 19.12.2013 „Skrášľovací deň“. Pred vianočnými sviatkami klientov skrášľovali a upravovali podľa ich želania. Klienti zažili vďaka šikovným študentkám príjemný a nezabudnuteľný deň.



7. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2013 - § 72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Pracovisko Zákamenné 559		Pracovisko Oravská Lesná 296		Pracovisko- Zubrohlava, Hlavná 118	
Počet klientov kapacita	Ekonomicky-oprávnené náklady	Počet klientov kapacita	Ekonomicky-oprávnené náklady	Počet klientov kapacita	Ekonomicky-oprávnené náklady
78	621,67	53	542,84	15	731,86

Priemerná výška úhrad za rok 2013

Pracovisko Zákamenné 559		Pracovisko Oravská Lesná 296		Pracovisko- Zubrohlava, Hlavná 118	
Počet klientov	Priemerná výška úhrady	Počet klientov	Priemerná výška úhrady	Počet klientov	Priemerná výška úhrady
78	230,96 €	53	279,61 €	15	242,89 €

Štruktúra klientov podľa stupňa odkázanosti

	Zákamenné 78 klientov	Oravská Lesná 53 klientov	Zubrohlava 15 klientiek
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – II. st.	0	0	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – III. st.	0	10	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – IV. st.	1	1	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – V. st.	2	7	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – VI. st.	75	35	15



Zdroje financovania použité v roku 2013:

Prostriedky s KZ	41: zdroje VÚC
	46: vlastné zdroje
	72: iné zdroje
	72 a – sponzorské dary
	72 h – z ÚPSVaR
	72 f – stravné
	72 e – z poistného plnenia

Čerpanie finančných prostriedkov podľa zdrojov financovania:

Zo zdrojov VÚC: 645 800,78 €

Z vlastných zdrojov: 400 555,- €

Z mimorozpočtových prostriedkov: 15 273,38 €

- sponzorské: 531,35 €
- z ÚPSVaR 474,74 €
- stravné: 12 927,73 €

poistná udalosť 1 339,56 €

8. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2013

V priebehu roka 2013 z pridelených finančných prostriedkov sa hlavne zabezpečoval plynulý chod zariadenia. Po navýšení finančných prostriedkov rozpočtovými opatreniami v priebehu roka 2013 a povoleným prekročením rozpočtových prostriedkov nad rámec záväzných ukazovateľov sa uskutočnili v DSS a ZPS Zákamenné nasledovné nákupy, úpravy, údržba:

Na pracovisku Zákamenné 559 – z bežných fin. prostriedkov bolo zakúpené nasledovné vybavenie: 3 ks kovové šatníkové skrine, 1 ks strihací strojček na vlasy, 1 ks nerezová škrabka na zemiaky, 2 ks mixér, 1 ks plynové varidlo, 16 ks policových regálov, 2 ks pracovné kuchynské stoly, jedna zostava elektronického vrátnika, 29 súprav vankúš + paplón, 1 ks parný čistiaci stroj, 1 ks vysokotlakový čistiaci stroj, bolo vymenené zábradlie na medziposchodí za nerezové, dodávka a montáž bezpečnostných fólií na okná v časti ekonomického úseku, 1 ks sprchovacie kreslo. Taktiež z bežných finančných prostriedkov bola financovaná montáž stropného zdviháka s vakmi, ktorý sme získali z ÚPSVaR Námestovo. Z dotácie výnosov MPSVaR bol zakúpený 1 ks hrnčiarsky kruh do dielne na vykonávanie pracovnej terapie, ďalej tiež z výnosov bolo nakúpené do dielne 1 ks píla okružná, 1 ks píla priamočiara, 1 ks píla vyrezavacia, 8 ks pracovných stolov a 2 ks skrine plechové.

Na pracovisku v Oravskej Lesnej 296 – z kapitálových fin. prostriedkov bola zakúpená elektrická požiarna signalizácia a domáci rozhlas. Z bežných fin. prostriedkov bola urobená výmena podlahovej krytiny na 4-roch izbách klientov a zakúpená sušička na prádlo.

Na pracovisku v Zubrohlave 118 – z bežných fin. prostriedkov bola urobená výmena podlahovej krytiny na schodoch, bolo zakúpených 5 súprav vankúš + paplón.



Poslanie nášho zariadenia:

1. Poslaním nášho zariadenia je vytvorenie skutočného domova pre klientov žijúcich v našom zariadení.
2. Podporujeme klientov vo využívaní miestnych inštitúcií, udržovaní prirodzenej vzťahovej siete – žiť bežným spôsobom života.
3. U našich klientov zachovávame optimálnu mieru samostatnosti, nezávislosti a zodpovednosti za svoje chovanie, jednanie, rozhodovanie, prispievame tak k prežitiu plnohodnotného života.
4. Usilujeme sa o to, aby zostali súčasťou prirodzeného miestneho spoločenstva.
5. Našou snahou je, aby v našom zariadení klienti žili bohatým kultúrnym životom.
6. Rešpektujeme slobodnú vôľu klientov pri výbere aktivít, snažíme sa rešpektovať ich rozhodnutia, aby mali čo najviac zachovaný pocit prirodzeného života v príjemnom a bezpečnom domácom prostredí.

Naše ciele:

1. Poskytovať bezpečné a odborné služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť klientov a sú založené na princípoch etického kódexu sociálneho pracovníka.
2. Rozvíjať kvalitu služieb, ubytovania, stravovania a prostredia klientov.
3. Podporovať pocit bezpečia klientov z hľadiska sociálnej a zdravotnej starostlivosti.
4. Znižovať následky nepriaznivej situácie klientov, pre ktorú nás vyhľadali.
5. Napomáhať adaptácii klientov na nové prostredie, napomáhať ich aktivizácii a prípadnej seberealizácii.
6. Rešpektovať slobodu ako najvyššiu hodnotu človeka.
7. Spolupracovať s klientmi, ich rodinami a blízkymi osobami.

Realizované projekty:

Aktívne sa zapájame do rôznych projektov s cieľom spríjemniť a skvalitniť našim klientom čas prežitý v zariadení.

V roku 2013 bol schválený projekt v rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko–Slovenská republika 2007–2013 PL-SK/ZA/IPP/III/101 pod názvom: „**Spoločne športujme, spoznávajme prírodné a kultúrne dedičstvo našich regiónov**“, ktorý sme v roku 2013 začali realizovať a tiež bol aj ukončený.

Hlavným cieľom projektu bolo prehĺbovanie a rozšírenie už nadviazanej cezhraničnej spolupráce v oblastiach športovo – spoločenských aktivít, poznávaní slovenského a poľského prírodného a kultúrneho dedičstva. V rámci projektu sa spropagovalo a sprístupnilo prírodné a kultúrne dedičstvo regiónu Oravy a Euroregiónu Beskydy.

V rámci Aktivít č.3 tohto projektu bolo vybudované športovisko a zradená oddychová zóna. Na pozemku za budovou DSS a ZPS Zákamenné bolo vybudované športovisko pre účely realizácie športových aktivít, ktoré je prepojené so spevnenou plochou, ktorú využívajú prevažne mobilní klienti na pohybové aktivity ako: basketbal, tanec, jazdenie pomedzi kužeľ, florball a iné. V rámci oddychovej zóny boli vysadené okrasné a úžitkové stromčeky, kvety a liečivé byliny. Celá plocha pozemku, ktorého súčasťou je športovisko, oddychová zóna a bezbariérový prístup, si vyžadovala terénne a estetické úpravy, ktorého súčasťou boli nasledovné práce: zrovnanie plôch, odvoz a vývoz hliny, následná realizácia prác, orba, zatrávnenie plôch, vysadenie okrasných a úžitkových stromčekov, kvetín a liečivých bylín.



Následne bola športovo-oddychová zóna vybavená záhradným domčekom, kovovými lavičkami a hojdačkami, osvetlením a športovými pomôckami.



9. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2014

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2014 – Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 5.11.2013 uznesením číslo 5/26 schválilo rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2014 pre DSS a ZPS Zákamenné nasledovne:

Príjmy celkom /46/:	401 204
V tom: príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku /210/	833
administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/	397 450
iné nedaňové príjmy /290/	2 921
Výdavky spolu:	1 000 716
z toho: Bežné výdavky /41/	593 512
Bežné výdavky /46/	401 204
Z toho 610 - Mzdy:	475 406
620 - Odvody:	175 789
630 - Tovary a služby:	341 348
640 – Bežné transfery	2 173
Kapitálové výdavky/ 41/:	6 000

Plánovaný rozpočet v zmysle rozpočtovej klasifikácie:

Plánovaný rozpočet bol vypracovaný v súlade s rozpisom záväzných ukazovateľov rozpočtu na rok 2014:

Položka 610 – mzdy:	475 406,-
Položka 620 odvody do poisťovní:	175 789,-
Položka 630 tovary a služby:	341 348,-

Náhrada cest. výdavkov 631: 770,-

Energie, voda, komunikácie 632: 137 050,-

Do tejto položky je zahrnutá dodávka elektrickej energie, plynu, pitnej vody a stočného, telekomunikačné služby, poštovné a internet. Tovar je zabezpečovaný na základe platných zmlúv s poskytovateľmi.



Tovary, materiál 633 170 070,-

Tovar rozpočtovej položky 633 v zmysle rozpočtovej klasifikácie tvorí obstaranie a dodávka interiérového vybavenia, výpočtovej techniky, telekomunikačnej techniky, prevádzkových strojov a prístrojov, všeobecného materiálu ako sú: čistiace prostriedky, dezinfekčné prostriedky, nákup náhradných dielov, tonerov, kancelársky materiál. Ďalej tu patrí nákup odbornej literatúry, potravín, ochranných pracovných pomôcok.

Doprava 634: 5 651,-

Položku 634 tvorí nákup PHM, olejov, pneumatík a náhradných dielov, servis, údržba služobných motorových vozidiel a ich poistenia.

Opravy a údržba 635: 1 760,-

Položka 635 zahŕňa dodávku služieb na údržbu budov, prístrojov a objektov, výpočtovej techniky, prevádzkových strojov.

Ostatné služby 637: 26 047,-

Služby na položke 637 v zmysle rozpočtovej klasifikácie tvorí dodávka služieb ako sú: školenia a kurzy, všeobecné služby /tlač tlačív, rozmnožovanie, kopírovanie, sklárstvo, fotoslužby, vývoz smetí, revízie a kontroly, stolárstvo, výroba kľúčov a pečiatok/, zdravotné prehliadky, poplatky banke, poplatky za komunálny odpad, nákup gastrolístkov, daň z nehnuteľností, špeciálne služby.